

### INFORME MENSUAL DE PQRSF- MES DE MARZO DE 2020

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR001	SUR	24/02/2020	2/03/2020	COMPARTA	MARTHA ISABEL ROA	LABORATORIO	HOY SIENDO 6 Y 30 ME DIRIGI AL LABORATORIO DE EXAMENES Y NO ME LOS TOMARON ME DIRIGI A LA JEFE DE ENFERMERA Y ME DIJO QUE ELLA NO TENIA NADA QUE VER CON QUE NO ME HUBIERAN ATENDIDO ME PARECE UNA FALTA DE RESPETO CON EL USUARIO	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LABORATORIO
MAR002	PICALAÑA	25/02/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	SERVICIOS GENERALES	FAVOR MANDAR UNA ASEADORA , MUY SUCIO EN CENTRO DE SALUD, GRACIAS	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR003	PICALAÑA	25/02/2020	2/03/2020	COMPARTA	MARTHA TOVAR	SERVICIOS GENERALES	EL CENTRO DE SALUD MUY SUCIO NO HACEN ASEO	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR004	SAN FRANCISCO	20/02/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	URGENCIAS	EL SERVICIO DE ATENCION ES MUY MALO LLAMAN CADA 12 HORAS CUANDO LA GENTE YA SE VA A MORIR Y DEBERIAN DE TENER PREFERENCIA A LOS BEBES Y VIEJITOS OJAL MEJOREN EL SERVICIO	QUEJA	2/03/2020	4/03/2020	2		ME PERMITO INFORMARLE QUE DEBIDO A LOS CIERRES DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LA CLINICA MEDIMAS Y MEDICADIZ Y EL CIERRE TOTAL DE LA CLINICA MINERVA LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LA RED PUBLICA COMO EL FEDERICO LLERAS ACOSTA Y ELHOSPITAL SAN FRANCISCO SE HAN VISTO CON UN ALTO NUMERO DE SOLICITUDES DE ATENCION PARA PODER DAR OPORTUNIDAD SE HA INICIADO LA CLASIFICACION INICIAL (TRIAGE) PARA DAR OPORTUNIDAD DE ATENCION SEGUN SU CLASIFICACION REALIZADA	DR. SANCHEZ
MAR005	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	SIN DOCUMENTO	DARWIN DUEÑAS	URGENCIAS	QUEJA POR EL VIGILANTE DE APELLIDO LOPEZ EL DIA 24/02/2020 ARGUMENTO QUE NO ESTAN LOS RESULTADOS DE LOS EXAMENES Y PASANDO VARIAS PACIENTES ADELANTE DEJANDONOS POR ATENDER DE ULTIMOS	QUEJA	02/03/2020	2/03/2020	1	RMAR005	ME PERMITO INFORMAR QUE LA FUNCION DE ELLOS ES LA VIGILANCIA DE LAS PERSONAS QUE INGRESAN O SALEN DEL AREA DE URGENCIAS Y SOLO RECEPCIONAN LOS DOCUMENTOS Y LOS DEJAN EN EL AREA DE VALORACION Y EL PERSONAL MEDICO Y DE ENFERMERIA VA LLAMANDO LOS USUARIOS	DR. SANCHEZ / ANGELA MURILLO
MAR006	SAN FRANCISCO	25/02/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	URGENCIAS	PESIMO SERVICIO DEL VIGILANTE EN LA SALA DE URGENCIAS EL VIGILANTE ES MUY GROSERO LE CIERRA LA PUERTA EN LA CARA	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	T	ANGELA MURILLO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO	
MAR007	SAN FRANCISCO	28/02/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	URGENCIAS	LA ATENCION ES MUY MALA EL CELADOR ES MALEUCADO LE FALTA SENCIBILIDAD MI NIÑA DE 21 MESES Y NO ME LA HAN ATENDIDO	QUEJA	02/03/2020	2/03/2020	1	RMAR007	DEBIDO AL CIERRE DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE VARIAS ENTIDADES EN LA CIUDAD INCLUYENDO EL CIERRE TOAL DE LA CLINICA MINERVA EL DE SALUDCOOP DE LA 60 Y MEDICADIZ EL HOSPITAL SAN FRANCISCO ESTA ASUMIENDO TODA ESTA CARGA DE USUARIOS QUE NO TIENEN DONDE PODER SER ATENDIDOS ESTO HA LLEVADO QUE A PESAR DE TENER HABILITADO UN CONSULTORIO DE TRIAGE Y CINCO MAS PARA CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS NO ES POSIBLE DAR OPORTUNIDAD PARA LA ATENCION DE LOS USUARIOS Y POR FAVOR SEÑOR USUARIO SI ES POSIBLE DEJAR LOS DATOS PARA PODER COMUNICARNOS CON USTED Y DAR UNA RESPUESTA ACORDE CON LO MENCIONADO	DR. SANCHEZ	
MAR008	SAN FRNACISCO	20/02/2020	2/03/2020	SIN DOCUEMNTO	JHON FREDDY VERA	CITAS	EN VISTA QUE EL AGENDAMIENTO DE CITAS A PARTIR DE LA NUEVA ESTRATEGIA ASISTENCIAL AGOTA LA POSIBILIDAD DE ACCEDER AL DERECHO A LA SALUD, A CAUSA DE NUMERO DE PERSONAS QUE ASISTEN Y LAS MAFIAS EN RELACION A LA VENTA DE CUPOS	QUEJA	02/03/2020	T	T	T	T	T	LUIS HUMBERTO
MAR009	BOSQUE	26/02/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	FACTURACION	EL JOVEN QUE DA CITAS EN EL BOSQUE ES DE MAL GENIO ME HA HECHO PERDER CITA POR QUE MANDA LA HORA MAL O CON OTRO PACIENTE	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO	
MAR010	SALADO	28/02/2020	2/03/2020	MEDIMAS	ANA CECILIA HERNANDEZ	FACTURACION	SOLICITO POR FAVOR QUE VUELVA LA FACTURADORA ESMERALDA YA QUE ELLA ES UNA PERSONA RAPIDA AMABLE Y ATENTA	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO	
MAR011	SALADO	28/02/2020	2/03/2020	NUEVA ESP	ANA MILENA LAGUNA PEREZ	FACTURACION	LA FACTURADORA IVON SU ACTITUD FUE DEMASIADO ARROGANTE Y GROSERO SIN IMPORTAR EL ESTADO EN EL QUE ME ENCUENTRO DE GESTACION NORMALMENTE A UNO LE DAN CITAS SIN NECESIDAD DE FICHA POR ESTAR EMBARAZADA ME ACERCO A LA SRA IVON Y LE PIDO POR FAVOR PARA LA CITA Y DICE QUE QUIEN LE DABA LAS CITAS ASI ERA ESMERALDA DE FORMA GROSERO ME RESPONDE QUE VUELVA POR FAVOR LA SRA ESMERALDA	QUEJA	02/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO	
MAR012	JORDAN 8 ETAPA	24/02/2020	2/03/2020	NUEVA ESP	KATHERINE CANO	FARMACIA	NO LE PRESTAN PRIORIDAD A LAS EMBARAZADAS LES TOCA HACER FILA DE CASI 2 HORAS	QUEJA	02/03/2020	5/03/2020	3	RMAR012	PEDIMOS DISCULPAS POR EL HECHO OCURRIDO SE REALIARON ACCIONES PERTINENTES PARA MEJORAR EN NUESTRO SERVICIO	ZAMBRANO/CATALINA	

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRSD	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR013	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	PARTO	COMO PRIMERA VEZ VI QUE MUY MALA ATENCION A LAS MUJERES EMBARAZADAS	QUEJA	2/03/2020	6/03/2020	4		AGRADECEMOS QUE NOS HAYAN MANIFESTADO LAS QUEJAS LA U.S.I ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA A TODA LA POBLACION QUE LO REQUIERE POR TAL MOTIVO LES INFORMAMOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORARA LAS CONDICIONES REALCIONADA CON INFRAESTRUCTURA QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y QUE APARTIR DE 1 ENERO 2020 YA CONTAMOS LAS 24 HORAS LOS 7 DE 2 MEDICOS GENERALES PARA LA ATENCION DEL PARTO REITERAMOS ESTAR SIEMPRE PRESTOS A ATENDER LAS NECESIDADES DE NUESTRO USUARIOS	MERCEDES
MAR014	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	PARTO	LLEGAMOS AL HOSPITAL CON MI HIJA A LAS 7 Y 30 AM Y NOS LLEGO LA 1 Y 30 DE LA TARDE Y NADA QUE LE HACEN LA ECOGRAFIA POR QUE SERA TANTA DEMORA ESE ES EL MOTIVO QUE A VECES LOS NIÑOS MUEREN Y ELLOS SON EL FUTURO UNA NUEVA VIDA	QUEJA	02/03/2020	7/03/2020	4		AGRADECEMOS QUE NOS HAYAN MANIFESTADO LAS QUEJAS LA U.S.I ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA A TODA LA POBLACION QUE LO REQUIERE POR TAL MOTIVO LES INFORMAMOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORARA LAS CONDICIONES REALCIONADA CON INFRAESTRUCTURA QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y QUE APARTIR DE 1 ENERO 2020 YA CONTAMOS LAS 24 HORAS LOS 7 DE 2 MEDICOS GENERALES PARA LA ATENCION DEL PARTO REITERAMOS ESTAR SIEMPRE PRESTOS A ATENDER LAS NECESIDADES DE NUESTRO USUARIOS	MERCEDES
MAR015	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	PARTO	NO SE CUANTOS MEDICOS ATIENDEN EN LA SALA DE PARTO PERO PASO UN CASO VI UNA MAIGA QUE LA PASARON Y DESPUES LA MANDARON A COMER CHOCOLATINA Y DURO CASI DOS HORAS PARA ATENDERLA OTRA VEZ ENTONCES EL SERVICIO DEBE MEJORAR	QUEJA	02/03/2020	8/03/2020	4		AGRADECEMOS QUE NOS HAYAN MANIFESTADO LAS QUEJAS LA U.S.I ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA A TODA LA POBLACION QUE LO REQUIERE POR TAL MOTIVO LES INFORMAMOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORARA LAS CONDICIONES REALCIONADA CON INFRAESTRUCTURA QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y QUE APARTIR DE 1 ENERO 2020 YA CONTAMOS LAS 24 HORAS LOS 7 DE 2 MEDICOS GENERALES PARA LA ATENCION DEL PARTO REITERAMOS ESTAR SIEMPRE PRESTOS A ATENDER LAS NECESIDADES DE NUESTRO USUARIOS	MERCEDES

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR016	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	PARTO	LAS MUJERES EMBARAZADAS LLEGAN CON DOLORES DE PARTO LA HACEN ESPERAR MUCHO TIEMPO CON HAMBRE Y DESESPERADA DEBE MEJORAR LA ATENCION POR LA SALUD DEL NIÑO	QUEJA	02/03/2020	9/03/2020	4		AGRADECEMOS QUE NOS HAYAN MANIFESTADO LAS QUEJAS LA U.S.I ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA A TODA LA POBLACION QUE LO REQUIERE POR TAL MOTIVO LES INFORMAMOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORARA LAS CNDICIONES REALCIONADA CON INFRAESTRUCTURA QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y QUE APARTIR DE 1 ENERO 2020 YA CONTAMOS LAS 24 HORAS LOS 7 DE 2 MEDICOS GENERALES PARA LA ATENCION DEL PARTO REITERAMOS ESTAR SIEMPRE PRESTOS A ATENDER LAS NECESIDADE DE NUESTRO USUARIOS	MERCEDES
MAR017	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	MEDIMAS	YENI PORTELA	LABORATORIO	POR QUE A LOS DEL CAMPO NO NOS TIENEN PRIORIDAD VINE A SACARME UN EXAMEN Y NO ME LO TOMARON Y UNO SI LLEGA A LAS 6 Y 40 AM	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LABORATORIO
MAR018	SAN FRANCISCO/ GAITAN	9/03/2020	9/03/2020	MEDIMAS	MARTHA MARCELA VARGAS RESTREPO	ODONTOLOGIA	PONGO EN CONOCIMIENTO LA MALA ATENCION DEL CENTRO DE SALUD GAITAN JAMAS ATIENDEN Y DEBO ACUDIR AL SAN FCO EL CUAL ME INDICAN CON CIERTO ENOJO QUE AQUÍ NO DEBO VENIR POR QUE LLEGA MUCHA GENTE	QUEJA	09/03/2020	13/03/2020	4		SE HICIERON LAS INVESTIGACIONES DEL CASO CON EL PERSONAL DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE ACERCA DEL CASO CON EL PERSONAL QUE LE PRESTO LA ATENCION ODONTOLOGICA TOMANDOSE LAS ACCIONES PERTINENTES PARA QUE EN ADELANTE NO SE VUELVAN A PRESTAR SUCESOS QUE AFECTEN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS Y LA SATISFACCION A NUESTRO USUAIOS POR OTRA PARTE LE INFORMO QUE EL HORARIO DE ATENCIN EN EL PUESTO DE SALUD DEL GAITAN ES DE LUNES A JUEVES DE 7 A 1130 AM Y VIERNES 7 AM A 1 PM DONDE SE ASIGNAN CADA DIA 13 CITAS ÁRA LÑA ATENCION ODONTOLOGICA EN ESTE HORARIO LA COMUNIDAD PUEDE ACCEDER A SU CITA PROGRAMADA O URGENCIAS SEGUN LA NECESIDAD	EDNA
MAR019	SAN FRANCISCO	9/03/2020	9/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	ENFERMERIA	FELICITACIONES A LA ENFERMERA HAY PERSONAS QUE SI ATIENDEN BIEN	FELICITACION	9/03/2020	9/03/2020	F	NA	NA	ADAN
MAR020	JORDAN 8 ETAPA	28/02/2020	2/03/2020	MEDIMAS	YULI ANDREA VEGA CADENA	LABORATORIO	EL DIA 27/02/2020 LA SRA CARMEN CADENA SE ACERCA AL SERVICIO DE LABORATORIO PARA TOMA DE MUESTRAS LA SRA MARIA DEL ROSARIO VARGAS Y BARBOSA NO TIENEN TRATO RESPETUOSO Y MUY POCO HUMANIZADO	QUEJA	2/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LABORATORIO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR021	SAN FRANCISCO	4/03/2020	4/03/2020	COMPARTA	BETSY JASMIN SANCHEZ	MEDICO	LLAMADO DE ATENCION AL MEDICO CASASBUENAS POR NO ATENDER A MI PADRE QUE VENIA CON MUCHO DOLOR	QUEJA	4/03/2020	9/03/2020	5		DE MANERA ATENTA LE INFORMO QUE LA INSTITUCION ACTUALMENTE ADELANTA ACTIVIDADES DE EDUCACION RELOCIONADA CON LA HUMANIZACION DE LA ATENCION DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON EL FIN DE BRINDAR DE FORMA DIGANA Y RESPETUOSA LA ATENCION DE NUESTRO USUARIOS	ZAMBRANO
MAR022	JARDIN	4/03/2020	4/03/2020	MEDIMAS	LEYDY LORENA RODRIGUEZ	PYM	EL NIÑO JUAN DAVID LOZANO RODRIGUEZ TUVO CONTROL DE CYD EL DIA 2/03/2020 A LAS 8 AM Y NO HUBO ENFERMERA Y LA FACILIDAD DE DAR CITA CON EL DR POR QUE DICEN QUE EL PRIMER CONTROL DEL AÑO CON EL MEDICO Y EL DIA 8 DE MARZO TAMPOCO HUBO ENFERMERA	QUEJA	4/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	JEFE DORA
MAR023	SAN FRANCISCO	4/03/2020	4/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	PARTO	LAS MATERNAS SIGUEN ESPERANDO UN LLAMADO MAS DE 15 HORAS ES UNA FALTA DE RESPETO SE SUPONE QUE SALUD TOTAL LES PAGA A USTEDES POR UN SERVICIO MUCHA DEMORA CUANDO SE SABE QUE LO MAXIMO QUE SE DEBE ESPERAR SON 4 HORAS SOLO HAY UN MEDICO	QUEJA	4/03/2020	5/03/2020	1		AGRADECEMOS QUE NOS HAYAN MANIFESTADO LAS QUEJAS LA U.S.I ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA A TODA LA POBLACION QUE LO REQUIERE POR TAL MOTIVO LES INFORMAMOS QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES REALCIONADA CON INFRAESTRUCTURA QUE ESTAMOS TRABAJANDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y QUE APARTIR DE 1 ENERO 2020 YA CONTAMOS LAS 24 HORAS LOS 7 DE 2 MEDICOS GENERALES PARA LA ATENCION DEL PARTO REITERAMOS ESTAR SIEMPRE PRESTOS A ATENDER LAS NECESIDADES DE NUESTRO USUARIOS	MERCEDES
MAR024	BELLO HORIZONTE	5/03/2020	05/03/2020	MEDIMAS	ROSA LILIA GIRALDO PABON	CITAS	LOS USUARIOS DE PICALAÑA Y BELLO HORIZONTE SUGERIMOS A USTEDES QUE HAGAN MAS COBERTURA PARA MAS PACIENTES PUES VIENEN Y SOLO REPARTEN 20 Y QUEDAMOS 15 SIN FICHA	QUEJA	5/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LUIS HUMBERTO
MAR025	BELLO HORIZONTE	5/03/2020	05/03/2020	MEDIMAS	GLADYS HUERTAS	CITAS	EXIJO QUE SE DEN MAS CITAS PARA CADA DIA NO ES JUSTO QUE DE 50 PERSONAS QUE VENIAMOS POR CITA SOLO DEN A 20	QUEJA	5/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LUIS HUMBERTO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR026	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	MEDIMAS	JADER LOZANO	URGENCIAS	MEDICOS COMPROMETIDOS NO POR CALENTER SILLAS Y ATENDER 2 PACIENTES EN CADA TURNO DE TRABAJO QUE TRISTEZA	QUEJA	2/03/2020	2/03/2020	1	RMAR026	DEBIDO AL CIERRE DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE VARIAS ENTIDADES EN LA CIUDAD INCLUYENDO EL CIERRE TOAL DE LA CLINICA MINERVA EL DE SALUDCOOP DE LA 60 Y MEDICADIZ EL HOSPITAL SAN FRANCISCO ESTA ASUMIENDO TODA ESTA CARGA DE USUARIOS QUE NO TIENEN DONDE DONDE PODER SER ATENDIDOS ESTO HA LLEVADO QUE A PESAR DE TENER HABILITADO UN CONSULTORIO DE TRIAGE Y CINCO MAS PARA CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS NO ES POSIBLE DAR OPORTUNIDAD PARA LA ATENCION DE LOS USUARIOS Y POR FAVOR SEÑOR USUARIO SI ES POSIBLE DEJAR LOS DATOS PARA PODER COMUNICARNOS CON USTED Y DAR UNA RESPUESTA ACORDE CON LO MENCIONADO	DR. SANCHEZ
MAR027	SAN FRANCISCO	2/03/2020	2/03/2020	SIN DOCUMENTO	LUIS	URGENCIAS	EL SERVICIO DEL HOSPITAL NO SON CORRECTOS LLEGAN PERSONAS NO LO ATIENDEN PASAN PERSONAS QUE NO LLEGAN A TIEMPO NO ES CORRECTO QUE HAYA CONTROL ASI SUCESIVAMENTE	QUEJA	2/03/2020	2/03/2020	1	RMAR027	ME PERMITO INFORMAR QUE PARA SUBSANAR EN PARTE LAS DIFICULTADES SE REALIZA LA CLASIFICACION INICILA O TRIAGE Y ES DE ACUERDO CON ESTA CLASIFICACION QUE SE ATIENDE , NO ES POR LIBRE GUSTO DEL PERSONAL MEDICO ES DE ACUERDO A LA VALORACION INICIAL	DR. SANCHEZ
MAR028	SAN FRANCISCO	4/03/2020	4/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	URGENCIAS	LLEGUE AL SERVICIO DE URGENCIA CON MI HIJA JESSICA ESPINISA SANDOVAL A LAS 11 Y 30 PM DE CUAL NOS ATENDIERON A LA 1 DE LA MAÑANA Y LE MANDARON UNA INYECCION Y SON LAS 3 Y 14 AM Y NO LO ATIENDEN DE FORMA INMEDIATA POR LO CUAL MAÑANA SE VA A REPORTAR POR LAS EMISORAS POR TAN MAL SERVICIO	QUEJA	4/03/2020	4/03/2020	1	RMAR028	ME PERMITO INFORMARLE QUE DEBIDO AL ALTO NUMERO DE USUARIOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS Y AL CIERRE DE OTRAS ENTIDADES ESTA AREA SE VE MUY CONGESTIONADA Y HACE QUE SE PRESENTEN ESTE TIPO DE DEMORAS PIDIENDO EXCUSAS POR LA SITUACION VIVIDA	DR. SANCHEZ
MAR029	SAN FRANCISCO	29/02/2020	2/03/2020	MEDIMAS	SERGIO ALEJANDRO FERNANDEZ	URGENCIAS	EL SERVICIO DE URGENCIAS ES MUY DEMORADO MUCHO PARA LEER LOS EXAMNES ELPACIENTE ESTA CON DOLOR Y MOLESTIA Y NO ES ATENDIDO CON EFICIENCIA EL SERVICIO PUEDE MEJORAR	QUEJA	2/03/2020	4/03/2020	1	RMAR029	ME PERMITO INFORMARLE QUE DEBIDO AL ALTO NUMERO DE USUARIOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS Y AL CIERRE DE OTRAS ENTIDADES ESTA AREA SE VE MUY CONGESTIONADA Y HACE QUE SE PRESENTEN ESTE TIPO DE DEMORAS PIDIENDO EXCUSAS POR LA SITUACION VIVIDA	DR. SANCHEZ
MAR030	SAN FRANCISCO	6/03/2020	6/03/2020	MEDIMAS	NATALIA ALEXANDRA RINCON	URGENCIAS	LLEGUE CON MI HIJA DE 13 AÑOS A URGENCIAS A LAS 6 PM DEL DIA 05/03/2020 ME ATENDIERON EN TRAIGE Y ME DEJARON EN ESPERA POR ERROR DE LA DRA KAREN NO ME LLAMARON YA QUE LA DRA EMBOLATO LA HISTORIA POR FORTUNA LA OTRA DOCTORA ME ATENDIO	QUEJA	6/03/2020	5/03/2020	1	RMAR030	ME PERMITO INFORMARLE QUE DEBIDO AL ALTO NUMERO DE USUARIOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS Y AL CIERRE DE OTRAS ENTIDADES ESTA AREA SE VE MUY CONGESTIONADA Y HACE QUE SE PRESENTEN ESTE TIPO DE DEMORAS PIDIENDO EXCUSAS POR LA SITUACION VIVIDA	DR. SANCHEZ

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR031	SAN FRANCISCO	6/03/2020	6/03/2020	MEDIMAS	LUISA FERNANDA HERRERA	URGENCIAS	TENGO A MI MAMA EN URGENCIAS POR VERTIGO Y UNA TROMBOLISIS EN UNA PIERNA VINE EN LA MAÑANA ANTES DE INGRESAR A TRABAJAR PIDO QUE ME COLABOREN PARA ETAR CON ELLA NO PUEDO EN EL HORARIO ESTABLECIDO POR ELLOS DE VISITAS	QUEJA	9/03/2020	9/03/2020	1	RMAR031	ME PERMITO INFORMARLE QUE POR PROTOCOLO DEL SERVICIO HAY UNOS HORARIOS DESTINADOS A LA REALIZACION DE ESTOS PROCEDIMIENTOS PARA QUE NO INTERFIERAN CON OTRAS ACCIONES QUE SE LE REALIZAN A LOS USUARIOS QUE ESTAN HOSPITALIZADOS , PERO EN NINGUN MOMENTO SE QUIERE TENER DIFERENCIAS CON LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DR. SANCHEZ/ JEFE MONICA
MAR032	20 DE JULIO	5/03/2020	5/03/2020	SALUDTOTAL	CESAR VASQUEZ	FACTURACION	A QUIEN CORRESPONDA MUY RESPETUOSAMENTE SOLICITAMOS LOS DE ABAJO FIRMANTES COMO USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD DEL 20 DE JULIO RESPALDAMOS EL TRABAJO DE Y LABO QUE BIEN DESEMPEÑA LA SEÑORA MARTHA QUINTANA QUIEN NOS ATIENDE CON MUCHA AMABILIDAD Y RESPETO POR LO TANTO PARA NOSOTROS ES IMPOSIBLE PERMITIR EL TRASLADO O CAMBIO DE ESTA FUNCIONARIA	PETICION	6/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR033		5/03/2020	5/03/2020	COMPARTA	MARIA ASUCENA CASALLAS	FACTURACION	EL SI 2 DE MARZO EN LA HORAS DE LA MAÑANA UN SEÑOR SE DIRIGIO A LA SEÑORITA FACTURADORA YULIETH PARA HACERLE UNA PREGUNTA Y ELLA SE LEVANTO DE FORMA MUY GROSERA Y LE CONTESTO QUE EELA NO ERA MARTA NI ISABEL Y ERA ELLA LA QUE ORGANIZABA COMO SE LE DIERA LA GANA, POR LO CULA SOLICITAMOS QUE CAMBIEN LA FACTURADORA POR UNA PERSONA MAS EDUCADA LOS ABAJO FIRMANTES	PETICION	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR034	PICALAÑA	3/03/2020	3/03/2020	SIN DOCUMENTO	ROSABEL SUAREZ	CITAS	MUY RESPETUOSAMENTE SOLICITO A USTEDES COMPAÑIA DE LA POLICIA EL DIA QUE DEN LA CITAS PORQUE HAY USUARIOS QUE EL VARIAS OCACIONES LLEGAN TARDE Y FUERA DE ESO TRATAN MAL EL PERSONAL QUE ASIGNA LA CITA	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LUIS HUBERTO
MAR035	SALADO	3/03/2020	3/03/2020	COMPARTA	CLAUDIA ARIZMENDI	MEDICO	EL DIA DE HOY A LAS 8:30 AM ESTUVE EN CITA MEDICA, EL DOCTOR DEL CONSULTORIO 3 NO ME REALIZO BIEN LA ATENCION COMO DEBE DE SER, LES PIDO A LA SECRETARIA DE SASLUD TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LOS PACIENTES MUCHAS GRACIAS POR ESCUCHAR MI PETICION.	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	ZAMBRANO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR036	PICALAÑA	3/03/2020	3/03/2020	COMPARTA	NORMA VAQUIRO	MEDICO	EL MOTIVO D ESTA PETICION ES QUE LA CITAS ALS DAN SOLO LOS VIERNES SON MUIY POCAS YA QUE LA POBLACION A AUMENTADO ES MUY DIFICIO PODER SACAR UNA CITA ADEMAS QUE LOS MEDICOS Y ODONTOLOGOS NO CUEMPLEN CON LOS HORARIOS DE ATENCION	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	ZAMBRANO/EDNA
MAR037	SALADO	2/03/2020	2/03/2020	COMPARTA	YEIMI CAROLINA BASTIDAS	CITAS	PORQUE NO LO ATIENDEN EN ORDEN DE LLEGADA NI TIENE LA PRIORIDAD CON LAS EMBARAZADAS PARA LA HORA DE LAS CITAS Y POR ESE MOTIVO PIERDE UNO LAS CITAS Y MUCHAS FALLAS A LA HORA DE FACTURAR CITAS MEDICAS	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR038	20 DE JULIO	5/03/2020	5/03/2020	COMPARTA	ROSALBA ACOSTA	FACTURACION	QUEREMOS QUE NO NOS CAMBIEN A LA SEÑORA MARTHA QUE LA DEJEN EN EL SERVICIO DE SECRETARIA YA QUE ESTAMOS MUY AMAÑADOS CON SUS SERVICIOS GRACIAS	PETICION	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR039	20 DE JULIO	5/03/2020	5/03/2020	COMPARTA	NORMA LILIANA CRUZ	FACTURACION	NO QUEREMOS QUE NOS CAMBIEN A LA SEÑORA MARTHA PORQUE ESTAMOS MUY AMAÑADOS CON SU SERVICIO	RECLAMO	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR040	20 DE JULIO	5/03/2020	5/03/2020	NUEVA ESP	ANGELA	FACTURACION	NO QUEREMOS QUE NOS CAMBIEN A LA SECRETARIA QUE SE LLAMA MARTHA, SI NO LA ASEADORA PORQUE ELLA ES UNA SEÑORA QUE VIVE ENTROMETIDA MIRANDO COMO VIENE LAS PERSONAS ARREGLADAS	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR041	20 DE JULIO	5/03/2020	5/03/2020	MEDIMAS	MILENA CELIS	FACTURACION	POR FAVOR NO CAMBIEN A LA SSEÑORA MARTHA QUIE ES MUY RESPETUOSA AMABLE NOS DA LAS CITAS NECESARIAS A TODAS LAS PERSONAS QUE NOS ACERCAMOS A SOLICITAR EL SERVICIO, POR QUE DAN TRABAJO A PERSONAS TAN DESCORTESES, MAL GENIADAS Y SE VAN PERSONAS MARAVILLOSAS	QUEJA	9/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR042	SUR	28/02/2020	28/02/2020	MEDIMAS	FLOR MARINA GOMEZ	CITAS	QUE EN ESTE CENTRO COLOQUEN UN TELEFONO PARA PORDER LLAMAR Y PEDIR CITAS	PETICION	3/03/2020	5/03/2020	2	RMAR044	ES GRATO PARA NOSOTROS CONTAR CON USUARIOS COMO USTED, QUE A TRAVES DE SUS MANIFESTACIONES ESCRITAS REFERENTES A LA PERCEPCION DEL SERVICIO RECIBIDO UTILIZANDO LOS BUZONES DE CALIDAD, CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA UNIDAD DE SALID DE IBAGUE Y NOS DA LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR ACCIONES COCRETAS EN BUSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO. UNA VEZ RECEPCIONADA LA QUEJA INTERPUESTA POR USTED EN DONDE NOS MANIFIESTA LA INCONFIRMIDAD POR LA ATENCION RECIBIDA, QUEREMOS DARLE A CONOCER QUE SERAN TOMADAS LA MEDIDAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS QUE PERMITAN MEJORAR DE MANERA PERMANENTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS Y ANTE TODO LA ATENCION DEL USUARIO	LUIS HUBERTO
MAR043	SUR	28/02/2020	28/02/2020	NUEVA ESP	HECTOR ELI	CITAS	AQUÍ NO DAN SINO 40 FICHAS NO HAY NUMERO PARA LLAMAR ES MAS FACIL PARA EL USUARIO	PETICION	3/03/2020	5/03/2020	2	RMAR045	ES GRATO PARA NOSOTROS CONTAR CON USUARIOS COMO USTED, QUE A TRAVES DE SUS MANIFESTACIONES ESCRITAS REFERENTES A LA PERCEPCION DEL SERVICIO RECIBIDO UTILIZANDO LOS BUZONES DE CALIDAD, CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA UNIDAD DE SALID DE IBAGUE Y NOS DA LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR ACCIONES COCRETAS EN BUSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO. UNA VEZ RECEPCIONADA LA QUEJA INTERPUESTA POR USTED EN DONDE NOS MANIFIESTA LA INCONFIRMIDAD POR LA ATENCION RECIBIDA, QUEREMOS DARLE A CONOCER QUE SERAN TOMADAS LA MEDIDAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS QUE PERMITAN MEJORAR DE MANERA PERMANENTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS Y ANTE TODO LA ATENCION DEL USUARIO	LUIS HUBERTO
MAR044	SALADO	5/03/2020	5/03/2020	COMPARTA	MARYI CONSTANZA SANTILLANA	CITAS	SEÑORES COMO HAGO PRESIZAMENTE QUEJARME QUE LOS ABUELOS Y PERSONA MAYORES Y EMBARAZADAS ESTEN SIN PODER SACAR UNA CITA MEDICA POR TELEFONO AHORA NOS TOCA PEDIRLAS A LAS DOS DE LA MAÑANA HACER UNA DILA	QUEJA	9/03/2020	12/03/2020	5		ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUBERTO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
							PARA PEDIR UNA CITA NECESITAMOS UN CALL CENTER							
MAR045	SALADO	5/03/2020	5/03/2020	COMPARTA	MARIELA GONZALEZ	CITAS	YO COMO CABEZA DE FAMILIA PIDO QUE NOS HAGAN EL FAVOR DE PONER UN CALLCENTER DE LLAMADAS PARA PEDIR LAS CITAS MEDICAS NO ES JUSTO QUE NO LO TENGAMOS Y YO QUE TENGO DOS NIÑOS ESPECIALES TEGA QUE DEJARLOS POR PEDIR UNA CITA A LAS DOS DELA MAÑANA	QUEJA	9/03/2020	12/03/2020	5		ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUBERTO
MAR046	SUR	28/02/2020	28/02/2020	MEDIMAS	LUCAS MENDEZ	CITAS	DEBERIAN TENER UNA LIENA TELEFONICA PARA ASIGNAR CITAS MEDICAS	SUGERENCIA	9/03/2020	12/03/2020	5		ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUBERTO
MAR047	SUR	28/02/2020	28/02/2020	NUEVA ESP	MARTHA MENDOZA	CITAS	ME PARECE EL COLMO QUE EN PLENO SIGLO XXI, TENGA QUE UNO MADRUGAR PARA QUE LE DEN UNA CITA Y AVECES NI SIQUIERA PUEDA CONSEGUIRLA PORQUE NO COLOCAN UN TELEFONO PARA AGEDAR CITA	SUGERENCIA	9/03/2020	11/03/2020	2	RMAR47	ES GRATO PARA NOSOTROS CONTAR CON USUARIOS COMO USTED, QUE A TRAVES DE SUS MANIFESTACIONES ESCRITAS REFERENTES A LA PERCEPCION DEL SERVICIO RECIBIDO UTILIZANDO LOS BUZONES DE CALIDAD, CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA UNIDAD DE SALID DE IBAGUE Y NOS DA LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR ACCIONES COCRETAS EN BUSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO. UNA VEZ RECEPCIONADA LA QUEJA INTERPUESTA POR USTED EN DONDE NOS MANIFIESTA LA INCONFORMIDAD POR LA ATENCION RECIBIDA, QUEREMOS DARLE A CONOCER QUE SERAN TOMADAS LA MEDIDAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS QUE PERMITAN MEJORAR DE MANERA PERMANENTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS Y ANTE TODO LA ATENCION DEL USUARIO	LUIS HUBERTO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR048	SUR	28/02/2020	28/02/2020	NUEVA ESP	KAREN OSPINA	CITAS	QUE ASIGNEN TELEFONO PARA PODER SACAR CITAS	SUGERENCIA	9/03/2020	11/03/2020	2	RMAR048	ES GRATO PARA NOSOTROS CONTAR CON USUARIOS COMO USTED, QUE A TRAVES DE SUS MANIFESTACIONES ESCRITAS REFERENTES A LA PERCEPCION DEL SERVICIO RECIBIDO UTILIZANDO LOS BUZONES DE CALIDAD, CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA UNIDAD DE SALID DE IBAGUE Y NOS DA LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR ACCIONES COCRETAS EN BUSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO. UNA VEZ RECEPCIONADA LA QUEJA INTERPUESTA POR USTED EN DONDE NOS MANIFIESTA LA INCONFIRMIDAD POR LA ATENCION RECIBIDA, QUEREMOS DARLE A CONOCER QUE SERAN TOMADAS LA MEDIDAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS QUE PERMITAN MEJORAR DE MANERA PERMANENTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS Y ANTE TODO LA ATENCION DEL USUARIO	LUIS HUBERTO
MAR049	SUR	28/02/2020	28/02/2020	COMPARTA	ESPERANZA CARDONA	CITAS	QUE ASIGNEN NUMERO DE TELEFONICO PARA PODER LLAMAR A PEDIR CITA	PETICION	9/03/2020	12/03/2020	5	RMAR49	ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUBERTO
MAR050	SAN FRANCISCO	20/02/2020	20/02/2020	MEDIMAS	CARLOS ESPINOSA	CITAS	POR MEDIO DE LA PRESENTE YO CARLOS ESPINOSA GARCIA CON CEDULA DE CIUDADANIA NO 93,386,828 DE IBAGUE DE FORMA MUY RESPETUOSA TENGAN EN CUENTA DE VOLVER EL SERVICIO DE CITAS POR MEDIO DE TELEFONO O CALLCENTER PARA COMODIDAD DE LOS AFILIDOS, AGRADEZCO LA ATENCION A LA PRESENTE SOLICITUD SE TENGA EN CUENTA POR COMODIDAD DE TODOS	PETICION	2/03/2020	5/03/2020	2	RMAR50	ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	CAROLINA
MAR051	20 DE JULIO	10/03/2020	10/03/2020	MEDIMAS	JENNIFER GARCIA VEGA	ODONTOLOGIA	LA AUXILIAR DE ODONTOLIGIA ANGELA ES LA SEGUNDA VEZ QUE ES GROSER MAL EDUCADA. ENTRE A LA CITA Y VENIA CON MI HIJA DE 9 AÑOS Y ME LE CERRO LA PUERTA LE DIJE QUE ERA UNA MENOR DE EDAD QUE TENIA QUE ENTRAR Y ME DIJO QUE NO QUE ELLA ERA LA QUE MANDABA QUE ELLA ERA LA QUE DABA ORDENES	QUEJA	11/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	EDNA

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR052	SALADO	13/03/2020	13/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	CITAS	PERSONAS SACAR CITS PERJUDICANDO AL ADULTO MAYOR, SEÑORA QUE VENDE TINTOS EN EL SECTOR ESTA EN COMPLICIDAD CON LOS FUNCIONARIOS	QUEJA	13/02/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LUIS HUBERTO DHO
MAR053	SALADO	13/03/2020	13/03/2020	SIN SEGURIDAD SOCIAL	RUBIELA MATTA GARCIA	MEDICO	ME DIRIGI A LA USI DEL SALADO CON MI MAMA PARA URGENCIAS A LAS 6 AM EL DOCTOR QUE ESTABA DE TURNO NO LA QUISO ATENDER Y FUE GROSERO, ME DIRIGI AL HOSPITAL SAN FRANCISCO, MI MAMA PRESENTO AZUCAR EN 450 E INFECCION URINARIA	QUEJA	16/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	ZAMBRANO
MAR054	SUR	10/03/2020	10/03/2020	SIN DOCUMNTO	RIGOBERTO SARMIENTO	LABORATORIO	TRAIGO UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD A LAS 6-5 AM Y NO LO ATIENDEN PARA TOMARLE UNOS EXAMENES DESDE LEJOS SE DEMORAN PARA FACTURAR Y DESPUES Y DESPUES SACAN UNA DISCULPA LA UNICA BUENA ATENCION ES DEL VIGILANTE	QUEJA	13/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	LABORATORIO
MAR055	JORDAN 8 ETAPA	11/03/2020	11/03/2020	COOSALUD	OLIVA CASTRO	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	LA FACTURADORA DE LA CAJA 1 ME DICE QUE NO ME ATIENDEN A LA NIÑA POR SER LA PRIMRERA VEZ QUE POR ESO HABIA QUE ABRIRLE HISTORIA CLINICA QUE NO HABIA SISTEMA Y EL DIA ANTERIOR LA NIÑA TENIA ODONTOLOGIA Y TAMPOC LA ATENDIERON POR NO HABER SISTEMA COMO ES POSIBLE QUENO ATEIENDAN AL PACIENTE SABIENDOQ UE SON CONTROLES SE LE HACEN A MI NILA YA QUE A ELLA LE HACEN EXAMENES DE AZUCAR.	QUEJA	18/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	DHO
MAR056	SAN FRANCISCO	16/03/2020	16/03/2020	MEDIMAS	HELBER HERNANDEZ	URGENCIAS	HACE UN MES LLEGUE AL SERVICIO DE URGENCIAS DONDE DURE 4 HORAS ESPERANDO EL SERVICIO Y CUENDO FINALMENTE ME LLAMARON EL MEDICO NO ME DIO NADA PARA APLICAR, SOLO MEDIO UNOS MEDICAMENTOS Y ME ENVIO PARA LA CASA, MI PRETENSION ES QUE POR FAVOR PIENSEN MAS DE PENDIENTES DE LAS PERSONAS IGUALMENTE VI UNA SEÑORA CON UN DOLOR SE VEIA MUY ENFERMA Y NO LA ATENDIERON PREGUNTE POR ELLA PORQUER LA VI MUY ENFERMA PERO EL CELADOR ES MUY GROSERO Y SOLO DIJO ESPEREN A QUE LOS ATIENDAN, POR FAVOR SER MAS HUMANOS, POR FAVOR QUE SI LA PERSONA VIENE CON UN SOLOR PONERLE ALGO PARA SENTIR QUE SI SE PREOCUPAN	QUEJA	18/03/2020					SANCHEZ

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
							POR LA PERSONAS Y QUE SI TIENEN QUE PONERLAS CAMILLAS PORQ FAVOR QUE NOS ATIENDAN BIEN							
MAR057	BELLO HORIZONTE	12/03/2020	12/03/2020	NUEVA ESP	MARIA STELLA CASTAÑO	ENFERMERIA	EL DIA DE HOY 12 DE MARZO LLEGUE A MI CITA DE CONTROL DE HIPERTENSION Y LA JEFE ALEXANDRA LOZANO NO ME QUIZO ATENDER PORQUE NO LLEVABA LA CEDULA Y UNA HOSTORIA QUE NO SABIA QUE TENIA QUE LLEVAR Y ME DIJO QUE ELLA NO ME IBA A VOLVER A TENDER AQUÍ EN BELLO HORIZONTE NI EN EL JORADN Y ME PARECE INJUSTO PORQUE SOY UNA ADULTA MAYOR Y REQUIERO DE MIS MEDICAMENTOS Y NO PUEDO DEJAR DE TOMARLOS ESPERO PRONTA SOLUCION A ESTE INCONVENIENTE	QUEJA	18/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	JEFE DORA
MAR058	JORDAN 8 ETAPA	17/03/2020	17/03/2020	NUEVA ESP	PATRICIA ESPINOZA	CITAS	DEBIDO A LA EPIDEMIA QUE HAY DEBERIAN ATENDER TELEFONICAMENTE LAS CITAS PARA EVITAR VENIR EVITAR CONTAGIOS Y ENFERMEDADES	QUEJA	18/03/2020	25/03/2020	6		ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUMBERTO
MAR059	JORDAN 8 ETAPA	17/03/2020	17/03/2020	NUEVA ESP	SOL LIDIA GARZON	CITAS	POR FAVOR LA CITAS POR TELEFONO CON MAS VERAS EN ESTOS MOMENTOS DE PANDEMIA	PETICION	18/03/2020	25/03/2020	6		ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZANDO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y LA PAGINA WEB COMO CANALES DE ASIGNACION DE CITAS	LUIS HUMBERTO
MAR060	CLARITA BOTERO	10/03/2020	10/03/2020	SI DOCUMENTO	LEIDI CEDEÑO	MANTENIMIENTO	SEÑORES SECRETARIA DE SALUD DE IBAGUE POR FAVOR MEJORAR LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE SALUD DE CLARITA BOTERO NO HAY SERVICIO DE BAÑO EL TECHO ESTA DAÑADO QUE TEGAN SERVICIO MAS DIAS NO UNA VEZ A LA SEMANA	QUEJA	18/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	JAIME
MAR061	CLARITA BOTERO	10/03/2020	10/03/2020	COMPARTA	MARIAN MARIN	MANTENIMIENTO	ESTAMOS INCONFORMES POR LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE SALUD ESTA DETERIORADO TIENE EL BAÑO DAÑADO PERSIMOS EL FAVOR LOS USUARIOS QUE NOS MEJOREN EN ATENCION Y ASEO EXELENTE	QUEJA	18/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	JAIME

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR062	JORDAN 8 ETAPA	16/03/2020	16/03/2020	MEDIMAS	EVERARDO ORJUELA	MEDICO	LOS SEÑORES EVERALDO ORJUELA Y FLOR ELVIRA ORJUELA SON PACIENTES RENALES CRONICOS Y CARDIACOS QUE ESTAN SIENDO VALORADOS POR MEDICINA GENERAL EN ESTE HOSPITAL SIN EMBARGO NO ESTAN SIENDO REMITIDOS A ESPECIALISTAS NI SE ESTAN REALIZANDO LOS CONTROLES CON LABORATORIOS CLINICOS PARA HACER SEGUIMIENTO A SU ENFERMEDAD. ES ASI , COMO LA SEÑORA FLOR ELVIRA ENTRA A URGENCIAS DEL FEDERICO LLERAS EL PASADO 16 DE FEBRERO POR SOBRE COUAGULACION POR WARFARNINA NECESITANDO TRANSFUSIONES DE SANGRE Y VARIOS DIAS HOSPITALIZADA Y DIAS ANTES HABIA VENIDO A CONTROL DONDE EL MEDICO LE DICE QUE SUS MORADOS EN EL CUERPO ERAN "NORMALES", EL SEÑOR EVERALDO ORJUELA TAMPOCO CONOCE EL ESTDO DE SU CRETATININA PARA SABER SI SU SISTEMA RENAL ESTA DENTRP DE LOS ESTANDARES DEFINIDOS POER EL NEFROLOGO. SOLICITO AMABLEMENTE SE ESTUDIE LA FORMA COMO LOS DOCTORES HAN VENIDO ATENDIENDO A ESTOS DOS SEÑORES Y SE TOMEN LAS MEDIDAD NECESARIAS	QUEJA	18/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	ZAMBRANO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRSD	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR063	SAN FRANCISCO	12/03/2020	12/03/2020	SALUDTOTAL	MARIANA ROJAS	URGENCIAS	ME ACERCO AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO DESDE LAS 2 DE LA TARDE CON DOLOR BAJITO CON 27 SEMANAS DE GESTACION EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL Y DELA MUJER NO HA HABIDO PERSONAL ASISTENCIAL Y NINGUNA REVISION PARA ELLA Y A 17 PACIENTES QUE SE ENCUENTRAN CON ELLA Y RESPONDEN QUE SI EL BBE NO VIENE CON LA CABEZA AFUEZA NO LAS VAN ATENDENDER SIN EMBARGO HAY NEGACION DE LA ATENCION O DEMORA DE LA MISMA	QUEJA	13/03/2020	16/03/2020	1	RMAR063	EN REPUESTA A SU SOLICITUD EN CUANTO A LA QUEJA PRESENTADA POR LA SEÑORA MARIANA ROJAS URIBE Y REALIZANDO REVISION DE LA HISTORIA CLINICA ELECTRONICA ES POSIBLE DETERMINAR QUE LA USUARIA INGRESO EL DIA 24 DE FEBRERO A LAS 9 PM INGRESA A ONSULTA MEDICA CON EMBARZO DE 27 SEMANAS POR FUR CON CUADRO DE 2 DIAS DE EVOLUCION CONSISTENTE EN SALIDA DE LIQUIDO CLARO POR LA VAGINA Y CONTRACCION ABDOMINAL ASOCIADA, EL MEDICO VALORA Y ENCUENTRA VAGINA MORMOTERMICA Y CUELLO POSTERIOR CERRADO, SE SOLICITA HEMOGRAMA, UROANALISI Y ECOGRAFIA OBSTETRICA, ÑE EXPLICA CONDUCTA REFIERE ENTENDER Y ACEPTAR SE DA SALIDA; SE EVIDENCIA LA TOMA Y REPORTE DE HEMOGRAMA Y UROANALISIS DE FEBRERO 26 A LAS 00:16, NO HYA MAS EVIDENCIA DE ATENCIONES EN ESTA INSTITUCION, NUEVAMENTE LE AGRADECEMOS HABERNOS DADO A CONOCER LAS QUEJAS, ES COMO ESZ CONOCIDO POR USTEDES LA UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO EN SALA DE PARTOS ESTA RECIBIENDO TODAS LAS USUARIAS GINECOLOGICAS Y OBSTETRICAS DE LA CIUDAD DEBE HABER UN TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO PARA SER ATENDIDA, EN CUANTO AL PASO DIRECTAMENTE LAS USUARIAS QUE VIENEN EN TRABAJO DE PARTO Y EXPULSIVO ES REAL DAD LA CONDICION PARA NO DEJARLAS EN LA SALA DE ESPERA	DIOGENES SALAZAR

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR064	SAN FRANCISCO	30/01/2020	30/01/2020	COMPARTA	AMANDA QUIROGA	ENFERMERIA	SOY PACIENTE CON CANCER DE SEÑO Y TUBERCULOSIS TBC ESTA ULTIMA RECIBIA EL TRATAMIENTO EN EL PUESTO DE SALUD DEL BARRIO AMBALA POR SER EL CENTRO MAS CERCANO AL LUGAR DONDE VIVO, POR MOTIVOS DE MALOS ENTENDIDOS LA SEÑORA JEFE DE ENFERMRIA DORA CARDOZO, EL DIA 16 DE DICIEMBRE DE 2019 TOMA LA DECISION DE TRASLADARME DE ESTE PUESTO DE SALUD A LA USI DE ÑA OCTAVA ETAPA DEL JORDAN, LA SEÑORA DORA NO TUVO EN CUENTA LA GRAN DISTANCIA DE ESTE CENTRO AL LUGAR DONDE VIVO Y LAS DIFICULTDES QUE SE ME PRESENTAN PRA PODERME TRASLADAR A RECIBIR EL TRATAMIENTO, YA QUE POR MIS NFERMEDADES NO PUEDO TRABAJAR, SOY DE BAJOS RECURSOS POR LO QUE EN MUCHAS OCACIONES PARA PODER LLEGAR DEBO IR A PIE, LO MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE CANCER Y TBC ME PRODUCEN DEBILIDAD Y DESALIENTO POR ELLO DEBO GUARDAR REPOSO Y AUN ASI DEBO IR PO RLOS MEDICAMENTOS PORQUE ME INTERESA SALIR BIEN DE ESTA ENFEMERDAD. LE ENVIE UNA SOLICITUD A LA SEÑORA DORA CARDOZO PIEIDENDOLES QUE RECONSIDERARA LA DEICION Y ME TRESLADARA DE NUEVO AL PUESTO DE SALUD DEL BARRIO AMBALA SIENDO SU RESPUEST UN NO ABSOLUTO.	DERECHO DE PETICION	9/03/2020	11/03/2020	3	RMAR064	RECIBA UN CORDIAL SALUDO DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E DE ACUERDO AL ASUNTO DE LA REFERENCIA ME PERMITO INFORMARLE QUE SE REALIZO EL TRAMITE Y LA INVESTIGACION CORRESPONDIENTE EN EL CASO, LE JEFE DORA MILENA CARDOSO CONFIRMA QUE LA ATENCION SE ESTA REALIZNDO EN EL CENTRO DE SALUD DE LAS DELICIAS PARA LO CUAL ADJUNTO EVOLUCION DE CONSULTA EXTERNA	DIOGENES SALAZAR

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRSD	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR065	SAN FRANCISCO	10/03/2020	11/03/2020	MEDIMAS CONTRIBUTIVO	JHONATAN SANCHEZ	URGENCIAS	ME DEN INICIO AL TRATAMIENTO POR MORDEDURA DE PERRO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE VACUNA ANTIRRABICA Y ME GARANTICEN LA TENENCIA Y CUSTODIA DE LA 4 DOSIS RESTANTES Y NECESARIAS PARA ESTE TARTAMIENTO POR USTEDES HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LA CIUADE DE IBAGUE ANTES DEL 12 DE MARZO DE 2020, DEBIDO A QUE L DIA 04 DE MARZO DE 2020 FUI MORDIDO POR UN PERRO SIN VACUNAS, DE MANERA INMEDIATA ACUDI AL SERVICIO DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO DONDE ME VALORARON Y ME APLICARON LA INYECCION ANTITETANICA SIN EMBARGO QUEDO PENDIENTE EL INICIO DEL TRATAMIENTO CON LA VACUNA ANTIRRABICA, SEGUN EL HOSPITAL TRATAMIENTO QUE DEBE SER INICIADO POR TARDAR AL NOVENO DIA DESDE LA MORDEDURA DEL PERRO, LA OBTENCION DE ESATS VACUNAS ES UNA OBLIGACIONJ DEL HOSPITAL FRENTE A LA SECRETARIA DE SALUD, POR ER UN TEMA DE SALUD PUBLICA POR EL CUAL EL HOSPITAL Y EL MUNICIPIO DEBEN VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS TRATAMIENTOS	DERECHO DE PETICION	11/03/2020	11/03/2020	1	RMAR065	RECIBA UN CORDIAL SALUDO DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E DE ACUERDO AL ASUNTO DE LA REFERENCIA ME PERMITO INFORMARLE QUE SE REALIZO EL TRAMITE Y LA INVESTIGACION CORRESPONDIENTE EN EL CASO, Y SEGÚN EL PROTOCLO QUE SE MANEJA EN NUESTRA INSTITUCION DESPUES DE REALIZAR LA ATENCION INICIAL 1, SE FORMALIZA LA SOLICITUD A LA SECRETARIA DE SALUD POSTERIOR A LA NOTIFICACION EN EL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA, 2,LA SECRETARIA DE SALUD AUTORIZA ADMINISTRAR EL TRATAMIENTO, 3, CUANDO ES AUTORIZADO ENTONCES SE NOTIFICA A LA EAPB Y A LA IPS VACUNADORA 4, CUADO LLEGA LA VACUNA LA IPS VACUNADORA SE LLAMA AL PACIENTE PARA LA ADMINISTRACION DE LA MISMA, POR LO ANTERIOR SE ACUERDO A SU AFILIACION EPS MEDIMAS CONTRIBUTIVO, ES US IPS VACUNADORA QUIEN DEBE SUMINISTRAR ALS SIGUIENTES DOSIS DE LA VACUNA, ADJUNTO CORREO DE AUTORIZACION DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL EL 10 DE MARZO A LAS 6:18 PARA SU EPS	DIOGENES SALAZAR
MAR066	LA CIMA	16/03/2020	17/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	VACUNACION	BUENOS DIAS LA PRESENTE ES PARA INFORMAR EL PESIMO SERVICIO DE VACUNACION NUNCA SE ENCUENTRA LA ENFERMERANI SI QUIERA SE ENCUENTRA LAS POCAS VECES QUE ESTA PRESENTE ESTA MAS PENDIENTE DEL CELULAR QUE DE HACER SU TRABAJO MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA	QUEJA	16/03/2020	T	T	T	EN TRAMITE	JEFE DORA
MAR067	LA CIMA	19/03/2020	19/03/2020	NUEVA ESP	BLANCA INES PINILLA	MEDICO-FACTURACION	PARA LA MEDICA MUY EXCELENTE Y LA SEÑORITA DE FACTURACION DIOS LA BENDIGA MEDICA DE LA TARDE	FELICITACION	19/03/2020	NA	NA	NA	NA	DHO ZAMBRANO
MAR068	BELLO HORIZONTE	19/03/2020	19/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	ODONTOLOGIA	MUY MALA ATENCION PESIMO SERVICIO AL CLIENTE POR PARTE DEL PERSONAL DE ODONTOLOGIA	QUEJA	19/03/2020	24/03/2020	6		EN ATENCION A LA REFERENCIA EN EL PUESTO DE SALUD DE BELLO HORIZONTE LE SOLICITAMOS A LA PERSONA QUIEN MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD POR FAVOR SER MAS ESPECIFICO CON LOS DATOS Y AMPLIAR LA INFORMACION DE SU CONFORMIDAD Y ASI NOSOTROS PODER TOMAR ACCIONES QUE ESTEN EN PRO DEL MEJOR DEL SRVICIO DE ODONTOLOGIA	EDNA

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRSD	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR069	LA CIMA	19/03/2020	19/03/2020	MEDIMAS	ALEXANDRA RAMIREZ NAGLES	ODONTOLOGIA	ME DIRIJO A USTEDA PARA INFORMAR LO SIGUEINTE ANTERIORMENTE UNA SACABA LAS CITAS ODONTOLÓGICAS Y LA PERSONA QUE ME DABA LA CITA, ANTES DE FINALIZAR LA LLAMADA NO OLVIDE PEDIR LA CITA DE CONTROL ODONTOLÓGICA EN 6 MESES Y UNO ASITE A LÑA CITA, LA ODONTOLOGA AL FINALIZAR LA CONSULTA DICE EL PROXIMO CONTROL ES EN UN AÑO POR ESTE MOTIVO DECIDI PEDIR CITA EN EL CENTRO DE SALUD JORDAN 8 ETAP PERO MEDI CUENTA QUE QUE ESE TIPO DE CONTRADICCION TAMBIEN SE PRESENTA ALLI INCLUSO HAY UNA CARTELERA EN LA ENTRADA DEL CONSULTORIO DONDE EXPLICA PASO A PASO EL CUIDADO DE LOS DIENTES Y CONTROL DE ODONTOLOGIA CADA 6 MESES PERO EN LA CONSULTA LA ODONTOLOGA DICE QUE ES EL CONTROL ES UN AÑO. ESA SITUACION GENERA CONFUSION DEBEN PONERE DE ACUERDO PARA QUE DEN LA INFORMACION REAL Y VERIDICA. ASI QUE ESTA CONTRADICCION DE INFORMACION ES UN PROBELAM QUE SE PRESENTA EN OTROS CENTROS DE SALUD ESPERO QUE HAGAN EL DEBIDO SEGUIMEINTO Y ENCUENTREN SOLUCION	PETICION	19/03/2020	26/03/2020	8		SE HICIERON LAS INVESTIGACION DEL CASO DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DEL CENTRO DE SALUD LA CIMA Y JORDAN DONDE SE LE PRESENTARON LAS ATENCIONES ODONTOLÓGICAS DONDE MANIFIESTA QUE SE APLICO EL PROTOCOLO DE PROMOCION Y PREVENCION DE ACUERDO A LAS FRECUENCIAS DE USO Y DE EDAD DE LA RESOLUCION 3280 2018	EDNA
MAR070	SAN FRANCISCO	19/03/2020	19/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	SERVICIO DE FOTOCOPIAS	MUY BUENOS DIAS SEÑORES HOSPITAL SAN FRANCISCOLA PRESENTE ES PARA COMUNICARLES QUE LA SEÑORA QUE PRESTA EL SERVICIO DE FOTOCOPIAS A SIDO MUY POCO FORMAL CONTESTA FEO Y SE TOMA OFICIOS QUE NO LE CORRESPONDEN ES UNA PERSONA QUE NO SAE ATENDER AL PUBLICO ES MUY CONFLICTIVA SE METE EN COSAS Y CON LOS PACIENTE Y LOS CONSULTORIOS SABIENDO QUE SU OFICIO ES SACAR LAS FOTOCOPIAS Y ELLA NO TIENE QUE VER NADA CON LA ATENCION MEDICA NI EL HOSPITAL NO ESTOY AGUSTO CON SU FORMA DE SER Y YO LO UNICO QUE HECHO ES ACERCARME CON EDUCACION A PEDIR SUS SERVICIO MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA	QUEJA	19/03/2020	20/03/2020	1	RMAR070	DE ACUERDO A SU INCONFORMIDAD RADICADA EN EL BUZON DE SUGERENCIAS ME PERMITO INFORMAR QUE SE NVIO AL COORDINADOR ENCARGADO QUIEN TOMO LOS CORRECTIVO NECESARIOS Y FUERON COMUNICADAOS AL ARRENDATARIO DE ESPACIO PARA LA FOTOCOPIADORA	ATENCION AL USUARIO

RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACION	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAR071	SAN FRANCISCO	19/03/2020	19/03/2020	ANONIMO	ANONIMO	SERVICIO DE FOTOCOPIAS	LA SEÑORTA QUE SACA LAS FOTOCOIAS ES MUY GROSERAS CON LAS PERSONA QUE VIVIAN DEL HOSPITAL MAS POR LAS CITAS	QUEJA	19/03/2020	19/03/2020		RMAR071	DE ACUERDO A SU INCONFORMIDAD RADICADA EN EL BUZON DE SUGERENCIAS ME PERMITO INFORMAR QUE SE ENVIO AL COORDINADOR ENCARGADO QUIEN TOMO LOS CORRECTIVOS NECESARIOS Y FUERON COMUNICADOS AL ARRENDATARIO DE ESPACIO PARA LA FOTOCOPIADORA	ATENCION AL USUARIO
MAR072	SUR	19/03/2020	19/03/2020	NUEVA ESP	JHON JAIDER LOPEZ	CITAS	PESIMO EL SERVICIO DE CITAS MEDICAS POR FAVOR ARREGLAR ESE SERVICIO DIOS LOS BENDIGA NECESITAMOS LOS TELEFONOS	SUGERENCIA					ME PERMITO INFORMAR QUE SE ESTAN REALIZADO LOS TRAMITES ADMINISTRATIVO PARA NUEVAMENTE INICIAR CON EL CANAL TELEFONICO Y PAGINA WEB POR EL MOMENTO PUEDE ACERCARSE A LA UNIDAD INTERMEDIO CENTRO DE SALUD MAS CERCANO PARA SOLICITAR SU CITA DE FORMA PRESENCIAL	ATENCION AL USUARIO

*Cordialmente,*

**CAROLINA BLANCO**

Auxiliar SIAU